

有線寬頻重要通知

29/02/2024

我們將延長網絡版本電郵服務 (webmail.i-cable.com) 至2024年6月30日。如有任何疑問或需要支援，敬請聯絡有線寬頻客戶服務熱線183 2832。

有線寬頻重要通知

15/11/2023

有線寬頻向客戶提供免費電郵服務的伺服器於2023年10月4日發生嚴重硬件故障，遺憾地經我們不斷搶修後，有關伺服器及內存的數據及資料仍然無法修復。有線寬頻對事件表示遺憾，並向受影響客戶致以深切歉意。

本集團於2023年10月4日開始起為客戶提供網絡版本電郵服務 (webmail.i-cable.com)，以便客戶可以繼續使用 @i-cable.com 電郵地址發送及接收郵件。惟經過審慎考慮後，集團決定於2024年1月31日終止上述網絡版本以及任何型式的電郵服務。

對於上述安排為客戶帶來之不便，集團深感抱歉。如對上述事宜有任何疑問，或需要支援，敬請聯絡有線寬頻客戶服務熱線183 2832。

56K撥號上網停止服務通知

12/01/2023

2023年2月14日起，有線寬頻56K撥號上網將停止服務。