



額外服務收費 (只適用於住宅用戶)

一般行政收費

		有線寬頻-家居電話	有線寬頻-家居上網	有線18寶	myTV Super
		HK\$	HK\$	HK\$	HK\$
逾期付款	每次	60	60	60	60
預繳服務費	每次	400	400	400	400
服務登記按金 (以現金付款)	每次	400	400	400	400
服務登記按金 (非香港身分証登記)	每次	300	300	300	300
戶口 / 信用卡自動轉賬失效	每次	60	60	60	60
退票	每次	60	60	60	60
支票退款	每次	100	100	100	100
重發退款支票	每次	100	100	100	100
郵寄月結單	每份	10	10	10	10
提前終止服務費	每次	475或剩餘承諾期月費 (收取價錢較高者)	剩餘承諾期月費	剩餘承諾期月費	剩餘承諾期月費
提前終止服務費 (禮品組合計劃)	每次	800或剩餘 承諾期月費 (收取價錢較高者)	800或剩餘 承諾期月費 (收取價錢較高者)	800或剩餘 承諾期月費 (收取價錢較高者)	800或剩餘 承諾期月費 (收取價錢較高者)
申領文件副本	每頁	50	50	50	50
於7-11便利店付款之手續費	每次	3	3	3	3
更改住宅電話號碼	每次	50	-	-	-

安裝服務收費

		有線寬頻-家居電話	有線寬頻-家居上網	有線18寶	myTV Super
		HK\$	HK\$	HK\$	HK\$
服務安裝 (有線覆蓋地區)	每次	600	600	600	600
服務安裝 (非有線覆蓋地區)	每次	-	700	700	700
服務安裝 (*指定屋苑)	每次	1800 / 3000	1800 / 3000	不適用	不適用
安裝無線路由器	每次	-	150	-	-
安裝U eye無線網絡攝影機	每次	-	150	-	-
搬遷安裝費 (有線覆蓋地區)	每次	350	350	350	350
搬遷安裝費 (*指定屋苑或非有線覆蓋地區)	每次	安裝費	安裝費	安裝費	安裝費

* 指定屋苑安裝收費 - 淩濤山大廈\$1800, 淩濤山獨立屋\$3000; 映灣園\$1800

儀器收費

		有線寬頻-家居電話	有線寬頻-家居上網	有線18寶	myTV Super
		HK\$	HK\$	HK\$	HK\$
遺失 / 損毀 / 未退還 話音數據機 (全套*)	每套	990	-	-	-
遺失 / 損毀 / 未退還 寬頻數據機 (全套*)	每套	-	990	-	-
遺失 / 損毀 / 未退還 1000M光纖寬頻數據機 (全套*)	每套	-	1690	-	-
遺失 / 損毀 / 未退還 2000M光纖寬頻數據機 (全套*)	每套	-	1690	-	-
遺失 / 損毀 / 未退還 家居智慧寬頻路由器 (全套*)	每套	-	990	-	-
遺失 / 損毀 / 未退還 OTT 電視解碼器 (全套*)	每套	-	-	990	580
遺失 / 損毀 / 未退還配件 (火牛 / 連接電源線 / 遙控器)	每件	100	100	100	100

* 已包括所有附件設備

維修服務收費

		有線寬頻-家居電話	有線寬頻-家居上網	有線18寶	myTV Super
		HK\$	HK\$	HK\$	HK\$
上門檢查費	每程	150	150	150	150
遷移 / 更換天線插座 / 光纖插座	每個	200	200	-	-
更換 / 重新接駁入屋訊號線	每條	200	200	-	-
重新接駁天線 / 以太線 / 光纖線	每程	200	200	200	200
固定天線 / 以太線 / 光纖線	每程	200	200	200	200
更換分線器	每程	250	250	-	-
加長以太網絡線 / 同軸線 / 光纖線	每程	150	150	150	150
取消後重新接駁公共天線	每條	150	150	-	-
經大廈網絡引入天線	每程	250	250	-	-
調較電視訊號	每程	-	-	-	-
額外插座	每個	50	50	-	-
上門回收OTT電視解碼器 / 遙控器 / 寬頻上網機 / 話音數據機 / 家居智慧寬頻路由器	每程	80	80	80	80

無線路由器及智能家居產品收費

產品型號	原價 (HK\$)
<u>TP Link AX53</u>	699
<u>TP-Link Archer C6 AC1200</u>	369
<u>D-Link R12 AC1200</u>	400
<u>Tenda AC11 AC1200</u>	338
<u>TP-Link Aqinet EX141 AX1500</u>	499
<u>TP-Link Archer AX20 Wi-Fi 6</u>	929
<u>TP-Link Deco M4 Mesh Wi-Fi系統 (2件裝)</u>	999
<u>TP Link AX55 Pro V2</u>	699
<u>LifeSmart 智能家居方案 (一套6件)</u>	2100

有線寬頻及住宅電話服務計劃

服務計劃		原價 (HK\$)
100M	每月	499*
200M	每月	499*
500M	每月	529*
1000M	每月	569*
2x1000M	每月	669*
2000M	每月	699*
家居智慧寬頻	每月	198*
數碼住宅電話服務	每月	199*
超級住宅電話服務	每月	299*

*收費已包括\$30寬頻機/無線路由器月租

OTT及附加應用程式服務計劃

服務計劃		原價 (HK\$)
hmvod	每月	156
JOOX (App) 個人計劃	每月	79
myTV Gold	每月	198
myTV SUPER 基本版 & Ani-One + Ani-Kids 動漫兒童點播組合	每月	68
myTV SUPER 基本版 + 綜合電影點播組合	每月	68
有線18寶	每月	123*

*收費已包括\$35解碼器月租