

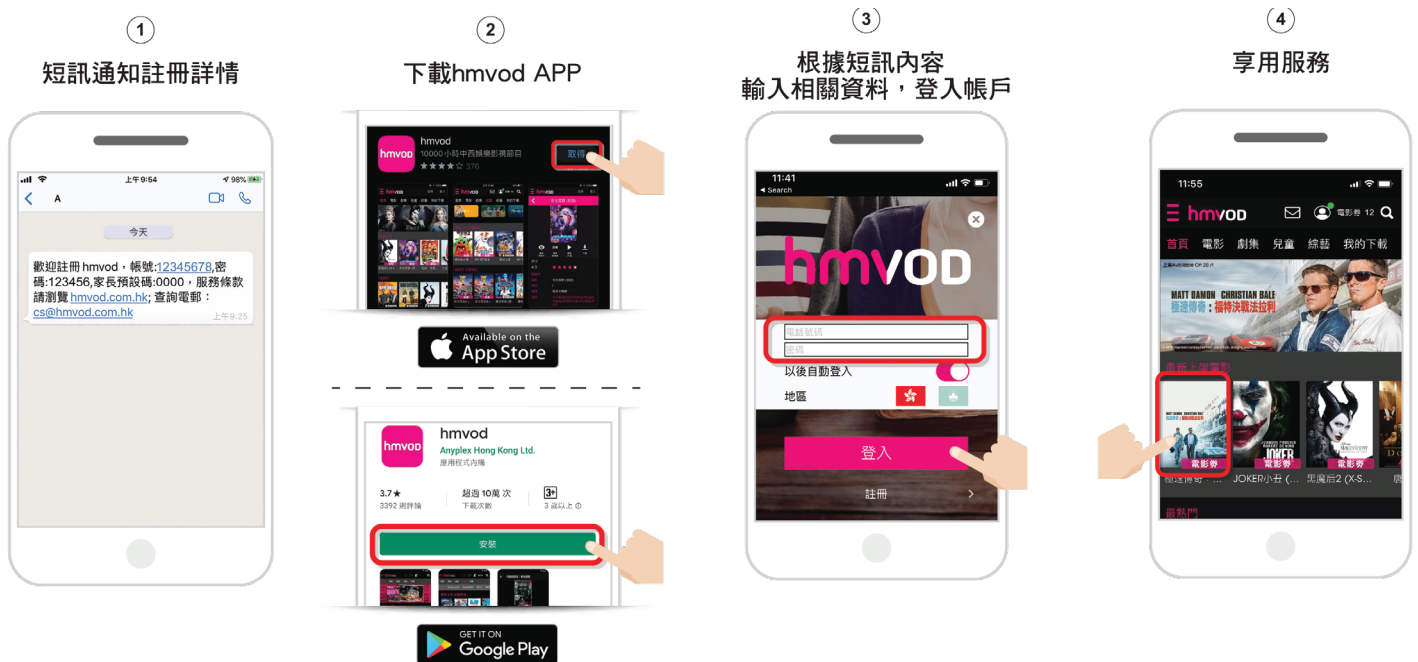
hmvod 常見問題

Q1. 如何取得 hmvod?

- A1. 您可經智能電話、平板電腦、個人電腦或智能電視使用hmvod服務。
- iPhone/iPad:於App Store下載hmvod應用程式
 - Android智能電話/平板電腦;於Google Play下載hmvod應用程式
 - 個人電腦:使用瀏覽器(如:chrome)
 - 智能電視:三星、LG或Apple TV
 - Android TV:於Google Play Store下載hmvod,然後在Android TV上安裝
 - 用戶可使用同一帳號,透過不同設備使用hmvod服務

Q2. 有線客戶如何登入hmvod?

- A2. 有線客戶在有線電視/有線寬頻服務生效後2個工作天內會收到啟動hmvod資料的SMS,屆時於hmvod登入頁面輸入您的登入帳號及密碼。登入帳號為您的登記流動電話號碼,密碼則經由短訊發送至您的登記流動電話號碼。如您忘記密碼,可參考「忘記密碼」部份。



Q3. 如果我取消使用有線服務, 可繼續使用hmvod服務嗎?

- A3. 不可以。在取消有線服務時, hmvod服務會一併終止。

Q4. 如何使用hmvod?

- A4. 一經登入, 您便可以瀏覽及點播你想看的影片。影片分為「會員無限睇」及「電影券」, 您可以選擇點播「會員無限睇」及使用電影券點播影片。有線用戶每月享有兩張電影券以茲觀看電影。

Q5. 什麼是電影券?

- A5. 電影券是用於點播印有「電影券」的電影/節目的。每次點播由成功點播起計有效48小時。點播每部印有「電影券」電影/節目所需的電影券會顯示於電影/節目資料頁內。

Q6. 我可以購買自行電影券嗎？

A6. 暫時不可以。但您所申請的計劃每月會提供2張電影券，相信能滿足每月觀看首輪電影需求。

Q7. 如我在外地可以收看hmvod的電影嗎？

A7. hmvod設有下載功能，您可於香港地區先下載你想觀看的節目，然後離線觀看。只有手機應用程式版本支援下載功能。

Q8. 下載一個節目要多少流動數據？

A8. 一個高清節目的檔案大小約3GB；一個標清節目的檔案大小約1GB。(參考：於100MB頻寬下，下載高清影片需時約6分鐘；下載標清影片需時約3分鐘。實際下載時間因頻寬及環境影響而有所不同。) 我們建議您在下載時連接至 Wi-Fi網絡，以避免用盡您的行動數據量。(只有手機應用程式版本支援下載功能)。

Q9. 影片解像度是多少？

A9. 現時所有需要電影券播放的電影／節目都提供高清及標清版本以供選擇，客戶可根據其享用之寬頻速度而選擇適合之版本收看。寬頻速度參考要求：SD = 1.2Mb, HD = 4Mb, 3D = 10-12 Mb。

Q10. hmvod網頁支援哪些瀏覽器？什麼版本？

A10. Google Chrome 109.x或以上；Mozilla Firefox 115.x或以上；Apple Safari 12或以上。

Q11. hmvod應用程式支援哪些作業系統？什麼版本？

A11. 須使用iOS 14或以上；Android 10.0或以上版本。

Q12. 電影提供什麼字幕？

A12. 電影內容提供繁體中文字幕。

Q13. 什麼是家長管制碼？

A13. 家長管制是特別為家長而設的功能，以私人密碼鎖定，令小孩子在未經您同意下不能收看成人影片／節目。於登記服務時，你會透過短信收到預設的家長管制碼。